

## Case Study



### Diakonie: Rheinische Gesellschaft für innere Mission und Hilfswerk

Die keybits Seminar- und Teilnehmerverwaltung in der Praxis – dritte Installation erfolgreich im Einsatz.

**Effiziente Seminarorganisation, dezentrale Arbeitsorganisation, deutliche Kostenreduktion, Steigerung der Organisationsqualität und zeitnahe Statistiken für höhere Belegungszahlen sind die Merkmale der keybits Seminarverwaltung.**

Der Kunde wurde von keybits bereits mit einem umfassenden Internetauftritt und einem Extranet für das Dokumentenmanagement ausgestattet.

Jetzt wurde die keybits-Seminarverwaltung in Betrieb genommen, die bereits bei der Ingenieurkammer Bau NRW und der Rothenfußer Akademie für integrative Medizin im Einsatz ist.

Die Rheinische Gesellschaft organisiert mit der Seminarverwaltung jährlich über 200 Seminare mit bis zu 3.000 Teilnehmern. Die webbasierte Seminar- und Teilnehmerverwaltung ist genau auf den Bedarf des Seminaranbieters angepasst. Sie ermöglicht dem Kunden, Seminare mit minimalem Ressourceneinsatz vorzubereiten und die Kommunikation mit den Teilnehmern sehr effizient zu organisieren. Mit der Seminarverwaltung werden alle wesentlichen Arbeitsschritte vom Anlegen des Seminars, über die Anmeldung bis zum Mahnwesen mit einer einzigen Anwendung abgedeckt.



Rheinische Gesellschaft  
für Innere Mission  
und Hilfswerk GmbH

Diakonie

**Die Rheinische Gesellschaft** betreibt im Bereich der Altenhilfe, der Jugendhilfe und der ambulanten Pflege mit 1.800 Mitarbeitern 30 Einrichtungen an 13 Standorten im Rheinland. Um den steigenden Anforderungen im Bereich intensiver Pflege und gerontopsychiatrischer Betreuung gerecht zu werden, ist die Ausbildung von Fachkräften in drei Fachschulen für Altenpflege organisiert. Um dies auch für die Zukunft sichern zu können, geht das Angebot der Schulen über die staatlich geförderte Ausbildung hinaus. Das Fachseminar in Xanten bietet weiterführende Seminare und Tagungen hauptsächlich für externe Teilnehmer an.

## Die Anforderungen an die Seminar- und Teilnehmerverwaltung

Die Rheinische Gesellschaft wollte möglichst wenige Mitarbeiter mit den wiederkehrenden Arbeiten bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Fortbildungen und Seminaren beschäftigen und dennoch einen großen und wachsenden Teilnehmerkreis mit einer qualitativ hochwertigen Seminarorganisation bedienen. Dazu musste eine webbasierte Lösung geschaffen werden, die besonders schlanke und kostengünstige Arbeitsprozesse mit den folgenden konkreten Anforderungen ermöglicht:

- dezentraler Zugriff für Administratoren an unterschiedlichen Orten zum Anlegen von Seminaren und zur Kommunikation mit den Teilnehmern
- unabhängig von proprietären internen Systemen
- Skalierbarkeit und modulare Architektur für Systemergänzungen
- ergonomische Benutzeroberfläche und einfache Bedienung
- zeitsparend durch unterstützende Such- und Auswahlfunktionen
- effiziente Kommunikation im Marketing, mit den Teilnehmern per PDF, Email sowie Web-Publishing
- einfache Erzeugung und Personalisierung unterschiedlicher Dokumente
- kurze Einführungszeit des Systems

## Großer Funktionsumfang und einfache Bedienung

Die Rheinische Gesellschaft will Fortbildungen für Therapeuten und Pflegepersonal in den unterschiedlichen Themen effizient und unabhängig von bereits vorhandenen internen DV-Systemen organisieren. Die keybits Seminar- und Teilnehmerverwaltung ist vollkommen webbasiert und somit völlig unabhängig von den bereits vorhandenen Systemen. Das Hosting, also der Betrieb, erfolgt zentral auf einem keybits Webserver als ASP-Anwendung. Die Administration hingegen kann dezentral von jedem Ort mit Internetanbindung aus erfolgen, so dass Mitarbeiter die

The screenshot shows the 'Nächstenliebe leben' website with a navigation menu (Home, Geschichte, Infos, Stellenwert, Spenden, Kontakt, Impressum, Start, Seminare) and a sidebar with various organizational links. The main content area is titled 'Seminare' and includes a 'Übersicht der Sachblöcke' (Overview of blocks) with categories like Kindertagesstätten, Heimerziehung, and Schule und Lehrer. Below this, there are three tables listing seminars with columns for Code, Semartikeltitel, Ort, Startdatum, Enddatum, Preis/Teilnahme, Plätze, and Anz.

Code	Semartikeltitel	Ort	Startdatum	Enddatum	Preis/Teilnahme	Plätze	Anz.
S01	Hören, Lauschen, Lernen	Traben-Trarbach	17.01.2008	17.01.2008	60,00 Euro	20	19
C001	TimeOffice (intern)	Leichlingen	28.10.2007	28.10.2007	200,00 Euro	10	4
S01	Hören, Lauschen, Lernen	Traben-Trarbach	17.01.2008	17.01.2008	60,00 Euro	20	19
T00	Hauswirtschaft gestern, heute und morgen	Leichlingen	11.11.2007	12.11.2007	99,00 Euro	20	19
S01	Hören, Lauschen, Lernen	Traben-Trarbach	17.01.2008	17.01.2008	60,00 Euro	20	19

The screenshot shows the 'Seminarverwaltung' website with a form for editing a seminar titled 'Frühe Sprachförderung „Kon-Lab“'. The form includes fields for Code (S04), Beschreibung (Frühe Sprachförderung „Kon-Lab“), Sachthema (Heimerziehung und Kindertagesstätten), Ort (Hören, Lauschen, Lernen), and Startdatum (13.02.2008). Below the form, there is a 'Seminarübersicht' table with columns for Zielgruppe, Preis/Buchung/Kontingenz, Organisation, and Teilnehmerstatus. The table contains two rows of text describing the seminar's content and goals.

Seminare dezentral von verschiedenen Orten über den Browser anlegen und verwalten können.

Eine wesentliche Anforderung besteht in der Benutzerfreundlichkeit der Anwendung. Die Logik der Anwendung ist einfach verständlich und die Benutzeroberfläche gut strukturiert und mithilfe von dynamischen Navigationselementen intuitiv bedienbar. Anwender ohne Vorkenntnisse erlernen den sicheren Umgang mit der Seminar- und Teilnehmerverwaltung sehr schnell und beherrschen diese bereits nach einer kurzen Einweisung.

Mit der Seminar- und Teilnehmerverwaltung werden alle Kommunikationsprozesse abgebildet, die für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Fortbildungen notwendig sind: Das Seminar wird mit den Stammdaten angelegt und zusammen mit dem Curriculum

auf der Website in einem Online-Seminarkalender veröffentlicht. Die Teilnehmer melden sich über das automatisch erzeugte Webformular an, die Datensätze werden direkt in die Teilnehmerdatenbank geschrieben und entsprechend zugeordnet. Mit dem Dokumentenmanager werden personalisierte Dokumente (Teilnahmebestätigung, Rechnung, Zertifikat, Namensschild, Mahnung) erstellt und an die gespeicherten Adressen als PDF per Email versandt oder, je nach Wunsch des Teilnehmers, für den Postversand ausgedruckt. Alle versendeten Dokumente werden den Teilnehmern automatisch zugeordnet und archiviert. Komplexe Arbeitsprozesse in der Teilnehmerkommunikation können sehr einfach und schnell mit minimalem Ressourceneinsatz erledigt werden. Nützliche Informations-, Such- und Auswahlfunktionen unterstützen die Mitarbeiter bei ihrer Arbeit und verringern Fehlerquellen.

Die gesammelten Teilnehmerdaten werden mit Zustimmung der Teilnehmer für die Bekanntmachung anderer Seminare in einer Marketingdatenbank gespeichert. Für das Cross-Selling stehen ausgefeilte Sortier- und Filterfunktionen zur Verfügung mit denen sich Interessente für verwandte Seminarinhalte identifizieren lassen und per Email oder Newsletter kostengünstig informiert werden können.

## Wirtschaftliche Effekte

- Die Investition hat sich durch die systematische Seminarorganisation und die Verwendung von elektronischen Dokumenten und Versand per Email schnell amortisiert.
- Die Lösung bietet die Möglichkeit für Wachstum durch das zeitsparende Arbeiten und die modulare Erweiterbarkeit der Anwendung
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit: Geringe Prozesskosten wirken sich auf den Preis der Seminare aus
- Die hohe Qualität in der Seminarorganisation mit einer geringen Fehlerquote und kurzen Reaktionszeiten sorgt für hohe Teilnehmerzufriedenheit
- Statistiken zu Teilnehmerzahlen und Auslastungsgraden erleichtern die Planung und zeigen rechtzeitig Handlungsbedarf auf, um mithilfe der integrierten Marketingdatenbank reagieren zu können

## Technische Systembeschreibung

- PHP, MySQL-Datenbank
- Web-Server: Apache
- Ajax-Technologie für dynamische Seitengenerierung
- Java-Dokumenten-Editor
- Sicherer Administrationszugang über eine verschlüsselte Internetverbindung
- Zentrales Hosting, dezentrale Nutzung
- Hochverfügbarkeits-Webhosting als ASP-Anwendung