

PRESSEMITTEILUNG

Steigerung der Service-Qualität mittels integrierter Online-Shops

E-Commerce-Spezialist keybits digitalisiert den Service-Prozess bei SVT / Durchgängige Geschäftssoftware ams.erp stellt die Daten für zwei Online-Shops bereit

Essen / Kaarst / Schwelm, 02.12.2025: **Die SVT GmbH mit Sitz in Schwelm entwickelt und produziert als ein weltweiter Marktführer technologisch hochwertige und sicherheitstechnisch komplexe Anlagen zum Be- und Entladen von Schiffen sowie Tank- und Kesselwagen mit flüssigen und gasförmigen Stoffen. Während Schiffsverladeeinrichtungen für Flüssigerdgas (LNG) eine wichtige Produktgruppe darstellen, bietet SVT auch Verladelösungen für Wasserstoffderivate wie Ammoniak und Methanol sowie CO₂ an. Mit diesem Angebot unterstützt SVT maßgeblich die Energiewende. Die Systeme werden hinsichtlich der zu transportierenden Fördermengen und Medien sowie weiterer Parameter stets an den jeweiligen Kundenbedarf angepasst, basieren jedoch auf standardisierten Komponenten. Um möglichst effizient, transparent und kundenorientiert arbeiten zu können, investiert die Geschäftsleitung des westfälischen Anlagenbauers konsequent in die Digitalisierung der Prozesse. Die übergreifende Projektsteuerung übernimmt dabei seit 2012 die integrierte Geschäftssoftware ams.erp, die auf die speziellen Anforderungen produzierender Mittelständler zugeschnitten ist. In einem kürzlich erfolgreich abgeschlossenen Digitalisierungsprojekt liefert das ERP-System als zentrale Informationsdrehscheibe auch alle relevanten Artikel- und Stammdaten für zwei Online-Shops, die von der Essener Agentur keybits GmbH zur Verbesserung der Service-Qualität realisiert wurden.**

keybits ist ein branchenerfahrener Spezialist für individuelle und anforderungsgerechte E-Commerce-Anwendungen im B2B-Umfeld, der bei SVT neben einem Webshop zur Bestellung von Ersatzteilen einen weiteren zur Buchung von Trainings und Schulungen für das Bedien- und Wartungspersonal von Bestandskunden in die digitale Prozesslandschaft eingebunden hat. Die technologische Basis für die beiden Lösungen bildet die bewährte Standardsoftware Shopware, die jeweils an die besonderen Erfordernisse bei dem Anlagenbauer angepasst und über eine bidirektionale Schnittstelle an das ERP-System

angebunden wurden. Das Ziel der Verantwortlichen ist eine Beschleunigung der Service-Vorgänge und eine damit einhergehende signifikante Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Registrierte und von SVT freigegebene Kunden können jetzt rund um die Uhr Ersatzteile zu kundengruppenspezifischen Preisen bestellen. Damit sichergestellt ist, dass die benötigten Ersatzteile zu der Verladeanlage des Kunden passen, wurde ein spezielles Plug-in zur Validierung der Seriennummern der betreffenden Anlagen entwickelt. Die Nutzer des Shops erhalten Informationen zu den derzeitigen Lagerbeständen und zu den Lieferzeiten, für internationale Kunden werden zudem die Preise zu den aktuellen Fremdwährungskursen ausgegeben.

Über eine Dokumentenverwaltung können die Anlagenbetreiber darüber hinaus individuelle Zertifikate, Handbücher oder Anleitungen zu ihren Verladesystemen elektronisch abrufen. Über eine bidirektionale XML-Schnittstelle werden die umfangreichen Produktdaten aus dem ERP-System in den Shop importiert und die Bestellungen aus dem Shop zurück nach ams.erp exportiert. Der Datentransfer erfolgt über einen FTP-Server, der Import der Daten nach ams.erp über SQL-Transaktionen.

Digitaler Prozess beschleunigt Service-Abwicklung

Infolge der Anbindung der Online-Shops profitiert SVT zum einen durch die automatisierte Validierung der Kundensysteme und zum anderen durch die strukturierte Integration der Bestelldaten in die ERP-basierte Auftragsbearbeitung. Daraus ergibt sich eine erhebliche Zeitersparnis bei gleichzeitiger Vermeidung von Fehlerquellen. Dank der digitalen Abwicklung verringert sich auch für die SVT-Kunden der Aufwand im Ersatzteilwesen. Insbesondere größere Unternehmen wie Hafengesellschaften oder Reedereien, die mehrere Anlagen von SVT betreiben und Wartungs- oder Reparaturarbeiten mit eigenem Personal durchführen, bietet sich nun eine viel höhere Service-Qualität bei der Beschaffung von Ersatzteilen und bei der Buchung von Trainings für das betreffende Personal.

Bildmaterial „SVT-Schiffsverladeanlage“ finden Sie unter folgendem [Download >>](#)

Bildmaterial „Keybits-SVT-Webshop“ finden Sie unter folgendem [Download >>](#)

keybits GmbH:**Digitalisierung von Geschäftsprozessen und Online-Marketing**

keybits entwickelt seit über 25 Jahren internetbasierte Anwendungen zur Abbildung von Geschäftsprozessen und wirkungsvolle Kommunikationskonzepte für erfolgreiches Online-Marketing. Dabei setzen wir gleichermaßen auf bewährte Lösungen und innovative Entwicklungen.

Weitere Informationen unter:

www.keybits.de

Pressekontakt
keybits GmbH
Olaf Koch
Hendrik-Witte-Str. 3
45128 Essen
T +49 201 185279-0
F +49 201 185279-90
info@keybits.de

ams.Solution AG:**Die Welt des Projektmanagement-ERP**

Die Beratungs- und Softwarehäuser der ams.Group sind auf die Lösung der besonderen Projektmanagement-Anforderungen von Einzel-, Auftrags- und Variantenfertigern spezialisiert. Seit mehr als 35 Jahren realisieren sie auf Basis der durchgängigen Business-Software ams.erp schlanke und dynamische Geschäftsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette von Technologievorreibern aus der Losgröße 1+. Die Gruppe verfügt über das Know-how aus europaweit mehr als 1.500 erfolgreichen ERP-Implementierungen, in denen es gelang, die Planungssicherheit, Profitabilität und Wettbewerbsfähigkeit von Mittelständlern mit komplexem Projektgeschäft zu erhöhen. Dazu zählen u.a. Sondermaschinen- und Anlagenbauer, Stahl-, Holz- und Innenausbauer sowie Sonderfahrzeug- und Schiffbauer.

Weitere Informationen unter:

www.ams-erp.com

Pressekontakt
ams.Solution AG
Guido Piech
Rathausstraße 1
D-41564 Kaarst
T +49 21 31 40 66 9-29
presse@ams-erp.com